Innstallasjon av Take Contro Pluss klient på Mac.

Last ned klienten ved å trykke på ikonet for MAC klient her: <u>https://sos.arribatec.com</u>

Åpne nedlastet fil mac_support.zip i Finder



I Findervinduet klikker du på Remote Support Applet:

✓ mtextbf mac_support		Марре
License.rtf	201 kB	Rik tekst-dokument
COPYRIGHTS.txt	14 kB	Dokument med ren tekst
Remote Support Applet	10,3 MB	Арр

og trykk «Åpne» neste dialog som vist nedenfor:

C	•
«Remote Suppor	t Applet» er en
app som er la	stet ned fra
internett. Er du sil	kker på at du vil
åpne o	len?
Chrome lastet ned fil	en i dag kl. 13:34.
Apple har sjekket aj	Open uten å finne
ondsinnet pro	ogramvare,
Avbryt	Ånne

Velg – åpne systeminnstillinger i bildet som dukker opp

		(Skjermopptak	
		Δ	«Remote S skjermopp	upport Applet» vil gjøre lyd- og tak på denne datamaskinen.	
000	Permissions		Gi appen til innstillingen	gang i Personvern og sikkerhet- e i Systeminnstillinger.	
System Access	Permissions			Åpne Systeminnstillinger Avslå	
In order to access t your permission set Mac using the Apple	he system capabilities required for remote support, you need to adjust ings listed below. This enables your IT provider to securely access your t.	N N	ABLE		x - x
		v.6.0	0.27	Please insert the PIN or Calling Card code provided	
Screen Recording	Screen recording is required so your IT technician can see your screen.			PIN Code Calling Card Code	
	Denied Request Permission			Insert your PIN code, e.g.: 236543	
				Fill in additional information to make your identification simpler $ \!$	
Accessibility	The Accessibility permission needs to be on so your mouse and keyboard can be controlled remotely by the IT technician during sessions.				
	Denied Request Permission				
Full Disk Access	To transfer files on your Mac for resolving your support issue, Full disk access needs to be enabled.				
	Allowed Request Permission				
		Language			
	Learn More Close	English	~		Send request

Tillat Remote Support Applet i Systeminnstillinger ved å flytte glidebryteren mot høyre:



Tast inn passord for Mac-brukeren din (lokal adminbruker):

Persor	nvern og sikkerhet
Personvern opp Per	og sikkerhet prøver å låse sonvern og sikkerhet- innstillingene.
Oppgi passo Arribated	rdet ditt for å tillate dette

Avslutt og åpne Remote Support på nytt ved å klikke på knappen for dette:



Velg Request Permission-knappen under Accessebility som bildet viser:



Lukk Appen og start den på nytt ved å klikke «Remote Support Applet» i Findervinduet.

Da skal den be om Pin-kode som du får oppgitt av teknikeren som skal fjernstyre maskinen din:

N-ABLE			$\Rightarrow - \times$
v.6.00.27	Please insert the l	PIN or Calling Card code provided	
	PIN Code	Calling Card Code	
	Insert your PIN co	de, e.g.: 236543	
	Fill in additional in	formation to make your identification simpler $$	
Language			
English			Send request