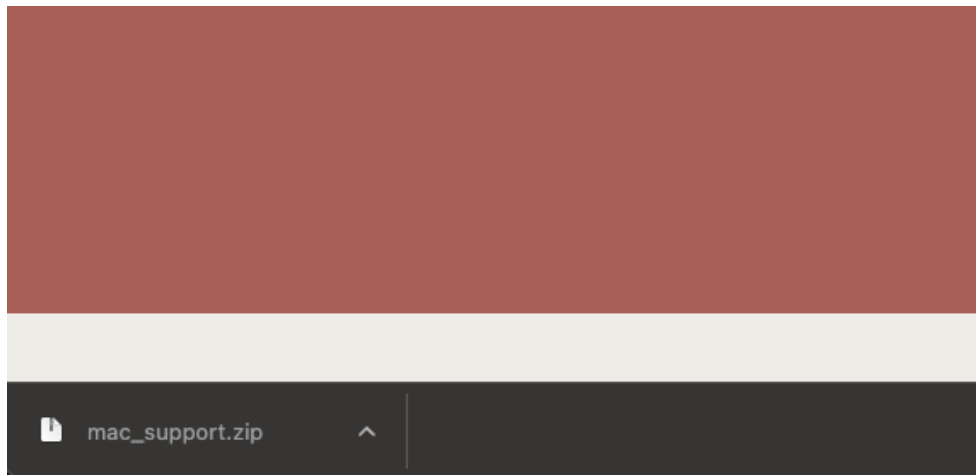


Innallasjon av Take Contro Pluss klient på Mac.

Last ned klienten ved å trykke på ikonet for MAC klient her:

<https://sos.arribatec.com>

Åpne nedlastet fil mac_support.zip i Finder



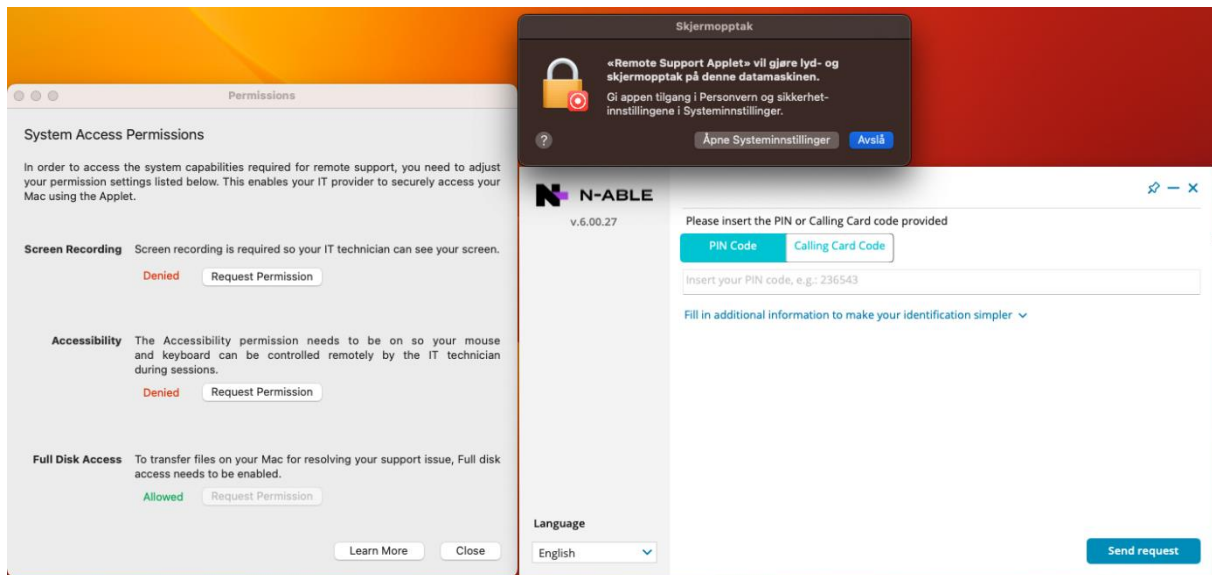
I Findervinduet klikker du på Remote Support Applet:



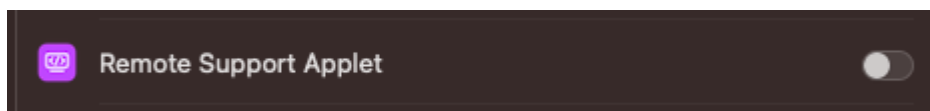
og trykk «Åpne» neste dialog som vist nedenfor:



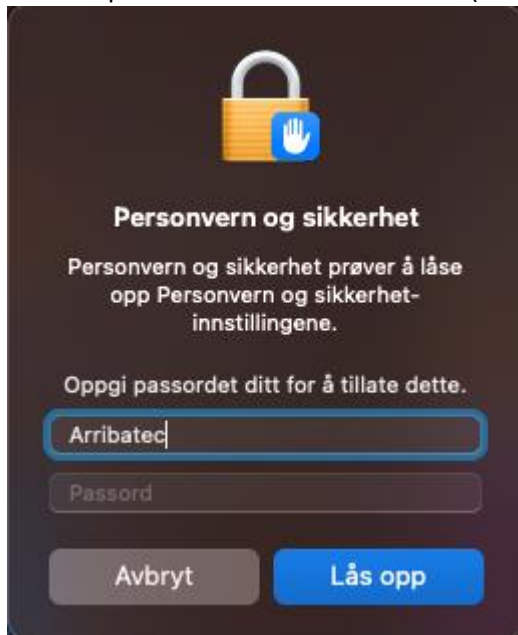
Velg – åpne systeminnstillinger i bildet som dukker opp



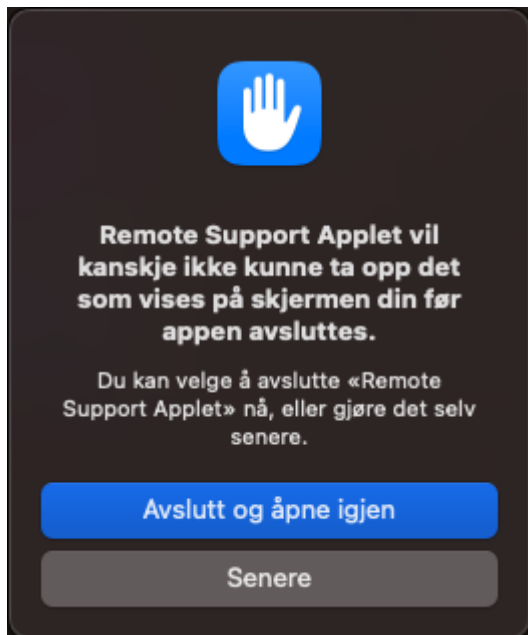
Tillat Remote Support Applet i Systeminnstillinger ved å flytte glidebryteren mot høyre:



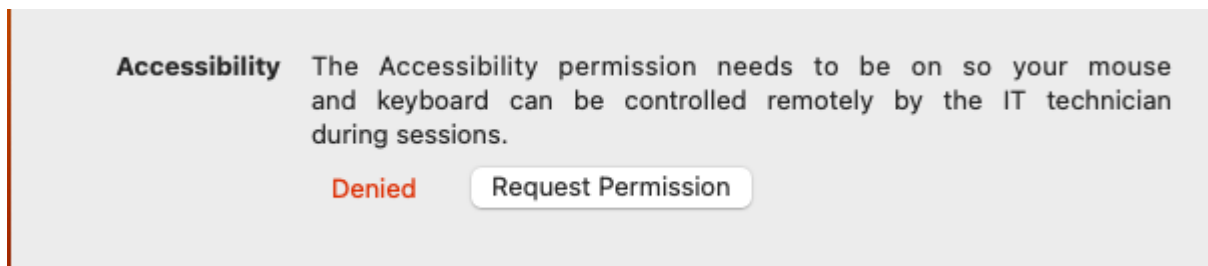
Tast inn passord for Mac-brukeren din (lokal adminbruker):



Avslutt og åpne Remote Support på nytt ved å klikke på knappen for dette:



Velg Request Permission-knappen under Accessability som bildet viser:



Lukk Appen og start den på nytt ved å klikke «Remote Support Applet» i Findervinduet.

Da skal den be om Pin-kode som du får oppgitt av teknikeren som skal fjernstyre maskinen din:

A web form for N-ABLE. The header shows the N-ABLE logo and version "v.6.00.27". The main text says "Please insert the PIN or Calling Card code provided". There are two tabs: "PIN Code" (selected) and "Calling Card Code". Below the tabs is a text input field with the placeholder "Insert your PIN code, e.g.: 236543". Below the input field is a link: "Fill in additional information to make your identification simpler". At the bottom left, there is a "Language" dropdown menu set to "English". At the bottom right, there is a blue "Send request" button.